

Важная информация! Чрезвычайная ситуация в Шарм-эль-Шейхе !**Уважаемые коллеги!**

По причине чрезвычайной ситуации в Шарм-эль-Шейхе, для авиабилетов с вылетом **из/в Шарм-эль-Шейх (SSH)**, выписанных до 05 ноября 2015г. (включительно) на период перелета с 05 ноября 2015 по 30 ноября 2015г. (включительно), действуют следующие правила:

1. **Rebooking / Rerouting** производится без доплат, независимо от применяемого класса бронирования, но в пределах класса обслуживания оригинального билета.

2. **Возврат билета (Refund)** производится согласно следующим условиям:

a. Неиспользованный билет – возврат оформляется без штрафа (full refund);

b. Частично использованный билет – возврат оформляется в соответствии с процедурой (involuntary).

3. **Продление срока действия авиабилета:**

a. Срок действия билета можно продлить до 31 Марта 2016г. (включительно) без штрафов и дополнительных доплат;

b. Срок действия билета можно продлить на даты после 31 Марта 2016г. согласно правилам тарифа оригинального билета.

ВАЖНО: **Переоформить билет (reissue) необходимо до 30 Ноября 2015г. (включительно).**

За дополнительной информацией обращайтесь в отдел маркетинга представительства авиакомпании в Москве.

E-mail: MOSCOWMARKETINGMG@THY.COM

Телефон: 8 (495) 775 08 49 (доб. 53617, 53618, 53628)



Europe's
Best Airline
Voted Europe's Best Airline at the
2014 Skytrax Passengers
Choice Awards

Москва, ул. Валовая 35, БЦ «Wall Street»
Колл-центр 8 (800) 700 61 61 | Звонок бесплатный
Факс +7 (495) 933 55 23